

# BLAV Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen uit overeenkomsten die met BLAV worden gesloten, zowel mondeling als schriftelijk. BLAV houdt zich het recht voor per verbintenis additionele voorwaarden of aanpassingen te stellen.

Er gelden specifieke voorwaarden voor opdrachtgevers en voor producenten, hierna beiden ook te noemen: wederpartij.

## 1 Offerte

1.1 Onder offertes wordt verstaan: officiële offertes op briefpapier, prijsafspraken per digitaal schrift zoals email en mondelinge prijsafspraken.

1.2 BLAV stelt offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, conceptontwikkeling, vormgeving, feedback verwerking, animatie, rendering, nabewerking, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. In het geval dat een wederpartij gedurende de productie additionele wensen heeft, dan wel wijzigingen aan de opdracht doorvoert, die niet in de offerte zijn opgenomen, worden de extra te maken uren dan wel extra gebruik van materiaal volgens de in offerte opgenomen tarieven bovenop het offertebedrag op de eindfactuur doorberekend.

1.3 Tarieven voor de te leveren diensten zijn marktconform, maar productie en dienst afhankelijk, en kunnen daarom variëren.

1.4 Er kan een vaste prijsafpraak gemaakt worden voor een dienst. Dit gebeurt op basis van een met BLAV overeen te komen inschatting van de te maken uren en op basis van het passende uurtarief. Als de te maken uren buiten schuld van BLAV en niet door onvoorziene zaken wordt overschreden met meer dan 5, worden de extra uren volgens het afgesproken uurtarief alsnog doorberekend minus 5. Het is de verantwoordelijkheid van BLAV om de te maken uren in de gaten te houden en dat het overeengekomen aantal uren niet wordt overschreden. Als het aantal uren minder blijkt te zijn dan ingeschat, ziet BLAV dat als zijn resultaat van verdienstelijke inzet en wordt de vaste prijsafpraak niet aangepast. Als er een vast honorarium voor de totale opdracht wordt afgesproken zonder urenregistratie, bepaalt BLAV mee over de invulling van de opdracht om te controleren dat de te maken uren reëel voor de productie blijven.

1.5 Elke offerte is vrijblijvend en aan elke offerte is een geldigheidstermijn gegeven. Deze duurt in elk geval nooit langer dan 3 maanden.

1.6 BLAV is niet gebonden aan een aanvaarding die afwijkt van een in een offerte gedaan aanbod. BLAV is niet gebonden aan verplichting van uitvoering als de offerte is geaccordeerd of als er anderszins een prijsafpraak is gemaakt. Alleen een overeenkomst voor het uitvoeren van de opdracht verplicht BLAV tot het uitvoeren van de opdracht. Het afwijken van de overeenkomst door wederpartij kan BLAV ontdoen van de verplichting tot uitvoering.

## 2 Overeenkomsten & Betaling

2.1 De overeenkomst tussen BLAV en de wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien er uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BLAV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, binnen de met BLAV afgesproken termijn aan BLAV worden verstrekt.

2.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan BLAV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of de wederpartij de werkzaamheden uit de voorafgaande fase na facturering heeft betaald.

2.5 Bij producties in een hoog prijssegment kan een gefaseerde facturering van toepassing zijn. Dit wordt dan met percentages op de offerte genoteerd. De productie zal pas starten/hervat worden als de factuur van de eerste/vorige fase is voldaan.

2.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen BLAV en de wederpartij tijdig en in onderling overleg naar de eisen van redelijkheid en billijkheid de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.

2.7 Indien BLAV en de wederpartij overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ook kunnen er aanvullende kosten zijn. BLAV zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

2.8 BLAV hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum.

2.9 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur, tenzij de wederpartij binnen de in het vorige lid bedoelde betalingstermijn bij BLAV een bezwaarschrift indient, waarbij de bezwaren tegen de factuur met redenen zijn omkleed. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat BLAV over het bezwaarschrift heeft beslist.

2.10 Na het verstrijken van de betalingstermijn staat het BLAV vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een absoluut minimum van € 50,-.

2.13 Facturen van BLAV zijn belast met 21% btw.

### **3 Reis en verblijf**

3.1 Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden als PM post op de offerte genoteerd. Op basis van nacalculatie worden deze kosten toegevoegd aan de eindfactuur. BLAV hanteert een vergoeding van € 0,35 per gereden km per auto bij normaal auto vervoer.

3.2 Kosten gemaakt voor gebruik van het openbaar vervoer worden één op één doorberekend.

### **4 Muziek**

4.1 Voor bestaande muziek die in een animatieproductie wordt gebruikt moeten veelal royalty's afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie Buma Stemra. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de kosten voor de rechten wordt bepaald door stichting Buma Stemra en wordt toegevoegd aan de eindfactuur. In andere gevallen wordt er royaltyvrije muziek in een productie gebruikt. In dit geval is er geen afdracht aan Buma Stemra en komen er geen extra kosten bij.

4.2 Over muziek welke op maat wordt gecomponeerd en geproduceerd door een 3e partij, worden geen royalty's afgedragen aan Buma Stemra. BLAV of de 3e partij hanteert hierbij haar eigen licentie, welke op maat per productie wordt opgesteld en geaccordeerd dient te worden door wederpartij.

## **5 Auteursrecht**

5.1 Concepten, ideeën en voorstellen die voor een wederpartij worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van BLAV. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt BLAV de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.

5.2 Op alle BLAV producties rust het auteursrecht. Een productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, BLAV. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met BLAV.

5.3 Op alle bestanden, 3D modellen, animaties, rigs, plugins, afbeeldingen en andere door BLAV geproduceerde benodigdheden voor de realisatie van een productie vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van BLAV. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met BLAV.

5.5 Het auteursrecht over een ontwikkelde applicatie blijft bij BLAV tenzij anders afgesproken. Een exclusief gebruiksrecht en aanpassingsrecht, in de vorm van een licentie wordt daarbij verleend aan wederpartij, welke de geleverde applicatie mag aanpassen. Het staat wederpartij daarmee vrij de applicatie te gebruiken, te distribueren en aan te passen naar eigen wens, maar niet om deze op haar beurt aan derden te wederverkopen.

5.4 Auteursrechten op muziek kunnen in onderhandeling met BLAV en de eventuele 3e partij afgekocht worden, zie 4.2.

## **6 Aansprakelijkheid**

6.1 BLAV is nimmer aansprakelijk voor juridische gevolgen die een productie met zich zou kunnen meebrengen, zowel tijdens het vervaardigen ervan als voor het eindproduct, mits BLAV zich aan de opdracht heeft gehouden en mits BLAV zich tijdens het vervaardigen aan de wet heeft gehouden. Wederpartij vrijwaart BLAV van alle aanspraken van derden.

## **7 Privacy en verwerking persoonsgegevens**

7.1 BLAV verwerkt een minimale hoeveelheid persoonsgegevens nodig voor haar bedrijfsvoering.

Welke gegevens BLAV van u verwerkt:

- NAW gegevens
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- betaalgegevens

Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- U gebruik te kunnen laten maken van BLAVs dienstverlening
- Een klantenbestand aanleggen en bijhouden
- Het opstellen van offertes en facturen
- Verwerking van financiële administratie

7.2 De verzamelde gegevens worden niet met derden gedeeld tenzij hier een sterk onderbouwde reden voor gegeven is door BLAV, en hier schriftelijk mee ingestemd is door wederpartij.

7.3 Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om BLAVs dienst aan u te leveren.

7.4 Wederpartij heeft het recht op het laten wijzigen of verwijderen van haar gegevens in de administratie van BLAV.

7.5 Bij een datalek stelt BLAV wederpartij hiervan onmiddellijk op de hoogte en neemt direct maatregelen om het lek te dichten.

7.6 Verdere toelichting van hoe en welke persoonsgegevens BLAV verwerkt zijn te vinden in BLAVs privacy statement.

## **8 Slotbepalingen**

8.1 Op alle overeenkomsten met BLAV zowel als op deze algemene voorwaarden is enkel het Nederlandse recht van toepassing.

8.2 Bij alle eventuele geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst met BLAV zowel als geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken.

8.3 Alle eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen BLAV en wederpartij zullen, met uitsluiting van welke instantie dan ook, ter beslechting worden voorgelegd aan de Kantonrechter of de Arrondissementsrechtbank van het rechtsgebied van de plaats van vestiging van BLAV.